

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:43/SGĐĐT-VP

Đồng Tháp, ngày 27 tháng 02 năm 2018

Vv đây mạnh thông tin, tuyên truyền
Quyết định số 447/QĐ-UBND-HC và
Quyết định số 1453/QĐ-UBND-HC

Kính gửi:

- Trưởng phòng các Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở.

Căn cứ Công văn số 32/VPUBND-KSTTHC ngày 23 tháng 02 năm 2018 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Để thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo của Công văn, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đề nghị Thủ trưởng các đơn vị thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền tại đơn vị để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính tại nhà, với các nội dung cụ thể như sau:

1. Chỉ đạo niêm yết công khai Quyết định số 447/QĐ-UBND-HC ngày 08/5/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và Quyết định số 1453/QĐ-UBND-HC ngày 04/12/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được thực hiện theo Mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà theo yêu cầu của người dân trên địa bàn tỉnh.

2. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Quyết định số 447/QĐ-UBND-HC, Quyết định số 1453/QĐ-UBND-HC và **thông tin cần biết về mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà theo yêu cầu của người dân** trên địa bàn tỉnh.

(Kèm Quyết định số 447/QĐ-UBND-HC, Quyết định số 1453/QĐ-UBND-HC và thông tin cần biết).

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện tốt các nội dung nêu trên. Giao Văn phòng Sở GDĐT theo dõi việc thực hiện của các đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ;
- Phòng CMNV Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP, M, 03b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Thanh Hùng

**CÁC THÔNG TIN CẦN THIẾT VỀ MÔ HÌNH HẸN GIỜ
HƯỚNG DẪN KÊ KHAI, TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ
TẠI NHÀ THEO YÊU CẦU CỦA NGƯỜI DÂN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH**

Ngày 04/12/2017, Chủ tịch UBND Tỉnh Nguyễn Văn Dương đã ký ban hành Quyết định số 1453/QĐ-UBND-HC về việc công bố danh mục TTHC được thực hiện theo Mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà theo yêu cầu của người dân trên địa bàn tỉnh;

Theo đó, **kể từ ngày 09/12/2017**, Trung tâm Hành chính công tỉnh Đồng Tháp chính thức tiếp nhận thông tin của người dân, tổ chức đăng ký hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà, cụ thể như sau:

- **Có 46 TTHC** thuộc 12 lĩnh vực được thực hiện theo Mô hình này tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Đồng Tháp, trong đó, **có các TTHC người dân, tổ chức thường xuyên liên hệ, giao dịch** như: Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Cấp bản sao trích lục hộ tịch; Đăng ký phương tiện đường thủy nội địa; Đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tổ chức; Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch; Cấp lại chứng chỉ hành nghề xây dựng; Đăng ký nội quy lao động; Đăng ký thành lập Doanh nghiệp tư nhân; Cấp bản sao bằng tốt nghiệp trung học cơ sở, trung học phổ thông; Cấp lại chứng chỉ hành nghề dược; Cấp chứng chỉ nhân viên bức xạ; Kiểm tra và cấp giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm lĩnh vực công thương; Cấp chứng chỉ hành nghề thú y...v.v. (Đính kèm Danh mục 46 TTHC thuộc 12 lĩnh vực).

- Người dân, tổ chức muốn được hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà **liên hệ với Trung tâm Hành chính công** qua số điện thoại: **3.89.89.89** (trong giờ hành chính) hoặc qua e-mail: **tthcc@dongthap.gov.vn** hoặc các hình thức thích hợp khác.

- Sau khi tiếp nhận thông tin của người dân, tổ chức, Trung tâm Hành chính công phối hợp với Bưu điện Tỉnh cử nhân viên bưu điện liên hệ trực tiếp với cá nhân, tổ chức trong thời gian sớm nhất. Đồng thời, **đi đến nhà** của người dân vào thời gian thích hợp để hướng dẫn kê khai các biểu mẫu, tờ khai, nhận hồ sơ, hẹn thời gian trả kết quả và thu các khoản phí, lệ phí... theo quy định.

- Hồ sơ của người dân, tổ chức sau khi được tiếp nhận tại nhà sẽ được chuyển đến Trung tâm Hành chính công và các sở, ngành tỉnh để giải quyết **theo thẩm quyền và thời gian quy định**. Kết quả giải quyết sẽ được chuyển đến **tận nhà** hoặc theo địa chỉ người dân, tổ chức yêu cầu.

UBND tỉnh Đồng Tháp triển khai thực hiện Mô hình này nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, giảm chi phí đi lại của người dân, doanh nghiệp. Đây là bước tiến mới trong thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ tốt hơn nhu cầu của công dân, tổ chức./.